

Wolfgang Schwarz- Burgmeier
ELTACOM Services
Elektro-Tankstelle-Computer-Telefon
Videüberwachungen- Kassensysteme
Vertriebspartner Task Technology

Michael-Kurz-Straße 42
94474 Vilshofen
Tel.: 08541/903552
Fax.: 08541/903554
Mobil: 0171/770205
E-Mail : eltacom@email.de
www.eltacom-services.eu

ELTACOM Services Michael-Kurz-Straße 42.94474 Vilshofen

INFOBRIEF

Vilshofen 14.12.2012

Sehr geehrter Kunde,

aus gegebenem Anlass weisen wir Sie dringend noch einmal darauf hin, dass bei einem installierten „TaskSTAR“-Kassensystem eine USV Marke Riello, APC oder Effekta (shutdownfähig) vorgeschrieben und unumgänglich ist.

Dies hat uns der große Stromausfall in München und 2 Stromausfälle in Niederbayern wieder bestätigt.

Diese Anlagen waren ohne USV installiert !

Bei einem Stromausfall wird der Systemkassen-PC abrupt im laufenden Betrieb abgeschaltet (unexpected shutdown). Hierbei können der Raidcontroller, das Betriebssystem (Win XP prof.) oder die Datenbanken des SQL Servers beschädigt werden. Was in den besagten Fällen auch passiert ist. Ein Tausch des Systemkassen-PC ist hier unumgänglich, da der Raidverbund der beiden Festplatten nicht mehr hergestellt werden kann, ohne die Festplatten zu löschen. Eine Reparatur vorort ist nicht möglich.

In unseren Tests haben wir den Systemkassen-PC und die „Shutdown“-Software so programmiert, dass der Systemkassen-PC, bei einer bestimmten Restkapazität der USV, bei Stromausfall automatisch herunter gefahren und Betriebssystem Win XP ordnungsgemäß beendet wird.

Ist die Ursache des Stromausfalles behoben und liegt wieder Spannung am Systemkassen-PC an, startet dieser automatisch - ein Windows Login ist nicht mehr nötig (Eingabe Kennwort „taskstar“).

Außerdem führen wir die Wartungsarbeiten für diese USV-Systeme fachgerecht selber durch.

Sollten Sie bereits über das entsprechende USV-System verfügen, stellen wir Ihre Anlage gerne um. *Vereinbaren Sie mit uns einen Termin.*

Die passenden *USV-Systeme* können Sie über uns beziehen.

(Bestellformular anbei)

Weiterhin möchten wir Sie noch einmal auf unseren **Software-Wartungsvertrag** hinweisen, den wir Ihnen vor einiger Zeit angeboten haben.

Da zum Abschluss der TA7.0 Umstellung einige **wichtige** Updates an ihrem Kassensystem und den EC-Terminals fällig sind und jährlich mindestens zwei neue Updates nötig sind, um Ihr Kassensystem aktuell zu halten, haben wir Ihnen unseren **Software-Wartungsvertrag inklusive dieser Updates** kostengünstig angeboten.

Die Updates werden weitgehend nach Betriebschluss oder auf Terminwunsch von uns installiert.

Außerdem profitieren Sie durch unsere *erweiterten Servicezeiten für Wartungsvertragskunden.*

Zudem möchten wir Sie auf die *Reinigung der Kartenleser* Ihrer EC Terminals Artema Hypercom und ELME CCV ST4000 hinweisen. Da wir immer wieder Reklamationen über schlechtes Leseverhalten der Kartenleser, insbesondere bei Stationskarten, die auf *Verschmutzungen* der Magnetleser und des Chiplesers zurückzuführen sind, erhalten, haben wir für Sie ein **Reinigungsset** zusammengestellt, das Sie ebenfalls *bei uns beziehen* können.

(Bestellformular anbei)

Weitere Tipps und Neuigkeiten finden Sie natürlich auch auf unserer Webseite unter:

<http://www.eltacom-services.eu/>

Mit freundlichen Grüßen

W.Schwarz-Burgmeier